

# 図書室の広報活動

## 事例Ⅰ オリエンテーションの実際

奥出麻里 (川崎製鉄健保組合千葉病院 司書)

病院図書室におけるオリエンテーションの実際をお話する前に、まず当院の規模・概略について少し説明させていただきます。ベッド数 335 床の総合病院で、医師が常勤41名、ナース約 160 名、全職員数約 310 名です。付属の高等看護学院があり、学生が約50名おります。図書室は1977年に発足し、今年で7年になります。図書室職員は私一人で専任です。蔵書は単行書約2690冊、製本雑誌約2710冊あわせて約5400冊、現行受入雑誌は和雑誌洋雑誌あわせて 223 種、年間図書予算は昭和59年度で約 929 万円です。

さて今回は、図書室の広報活動を中心にお話しさせていただきますが、広報についての一般的な説明は、ここでは省略して、広報活動に加えて図書館の教育活動という意味も含めてお話ししたいと思います。

図書室のオリエンテーションについては、前々からしなければいけないとは思いつつ、きっかけがつかめないでおりましたところ、ある時看護部より、新しく春にナースが入社するので、病院のオリエンテーションプログラムの中で図書室の紹介もやってもらえないだろうか、という依頼がありました。私は一も二もなく同意しました。3年前のことです。それ以前は、図書室といってもドクターの利用がほとんどで、臨床検査技師や薬剤師等の利用もありましたが、ナースの利用は全体の人数に比べてずいぶん少ないように感じていました。仕事中心だと手があいた時間ができても、図書室にいるのは仕事をサボっているように思われると、あるナースは言っており

表1

---

図書室利用案内
開館時間
休館日
図書室案内図
図書室内閲覧
貸出
文献複写
図書室のおもなサービス
文献検索 コンテンツ・シート・サービス
相互貸借 その他
文献のさがし方
索引・抄録誌の案内
Index Medicus
医学中央雑誌
Excerpta Medica
Current Contents
図書分類表 NLMC

---

ました。私としては、まず一番にナースに対し利用指導をしたかったので、ちょうどよい機会でした。従って、ここで紹介する当院図書室のオリエンテーションは、新入ナース対象のものです。人数は約30名、時間は30分から40分くらい行なっています。

さて、実際の方法ですが、まず簡単な「図書室利用案内」をつくり、配付しています。誰にでもわかるようにと、ごく簡単なもので、項目は表1のとおりです。

では、実際にオリエンテーションの講義で使っているスライドに従って順に説明いたします。まず図書室案内図のスライドで配置の説明をします(図1)。続いて新着雑誌の展示用書架、未製本雑誌を収納しているピジョンホール、単行書の書架を写真で示します。

図 書 室 案 内 図

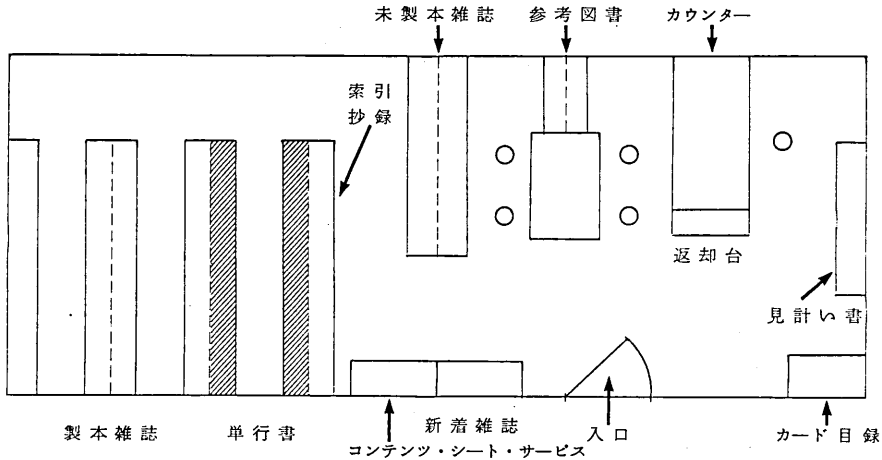


図 1

次に目録カードについて簡単に説明しています。目録カードは、シェルフリストカード、分類目録カード、著者書名目録カード、件名目録カードを作っています。件名は MeSH を使っています (図 2)。小さな図書室ですので、利用者が目録カードをひくことはあまりありません。

次に、雑誌の特集号の索引カードを作っていますので、その説明をしています。雑誌名からひけるカードと、件名の MeSH からひけるようにと、2種類作っています (図 3)。

図書の貸出しについては、1冊の本を写して、その裏表紙、ブックポケット、貸出しカードと順にスライドで示しながら手続を説明しています。図書室は24時間営業です。私は夜中などおりませんし、昼食時やその他係が不在のときは、不在時用のノートに貸出の記入をしてもらっています。図書ラベルの見かたや NLM 分類法についても説明していません (図 4)。次にブックトラックを写して、図書の返却について説明をしています。一度利用した図書は、書架にもどさず、すべて返却用ブックトラックに置いてもらっています。雑誌の利用については、当院の雑誌目録を示して、特に看護関係の雑誌を例にあげて説明

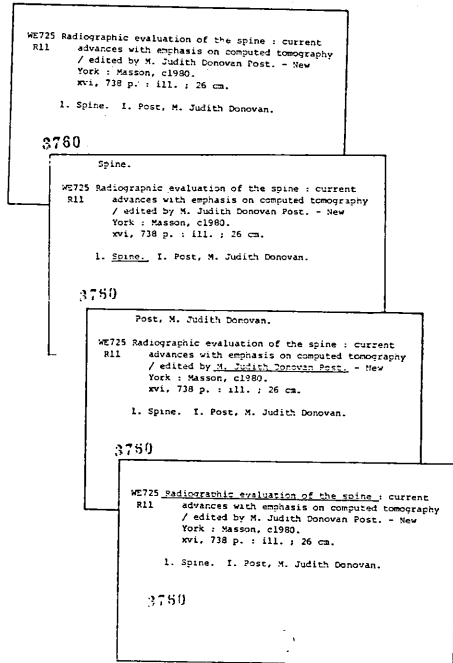


図 2 目録カード

しています。

次に、文献の探し方の説明にはいりません。ナースの中には、すでに学生時代に文献検索をしたことのある人もいますが、大部分ははじめてですので、できるだけわかりやすく説明する必要があります (図 5)。“二次資料”

とは何か、どんな時に使うと便利なのか、をわかりやすく概説し、続いて主な二次資料の使い方を具体的に説明します。

医学中央雑誌については、改訂以前の版で説明をしています。来年からは、新しい改訂版の方にきりかえようと思っています。具体

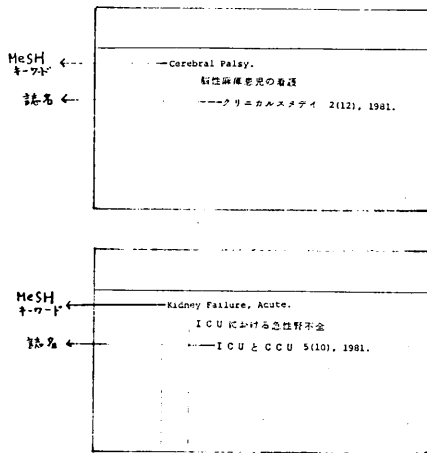
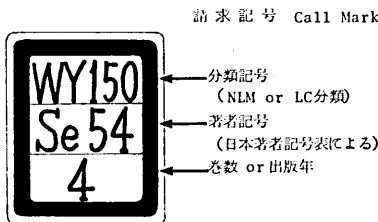


図3 雑誌特集索引カード

ラベルの見かた



赤ラベル...参考図書 Reference Books  
原則として貸出をしない。

図4

文献のさがし方

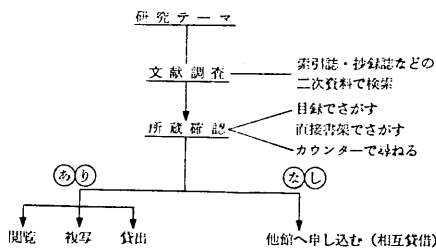


図5

的に1例をとって説明します。当川鉄病院の元職員「堀越恭子さん」の文献を例にとって、人名索引の該当頁をスライドで写して、索引の見方を説明し、次に抄録の部の該当頁を写し、探している文献を示します。(図6,7)。同じ文献を、物件索引の方からも説明します。実際に、その文献が掲載されている雑誌の表紙、続いて、掲載頁をスライドで写して、医学中央雑誌で探した通り「堀越恭子さん」の文献があることを確かめます。医学中央雑誌改訂版については、表紙や年間累積索引を示して簡単に説明しています。

次に Index Medicus について説明しています。世界で一番よく使われている重要な資料であるということを強調しています。月刊

堀口良二 720	本多博史 177
堀古民生 519, 622, 626	本多誠 310
堀越稔 559	本堂克 843
堀越恭子 575	本名武 289
堀越貴志 663, 666	本間伊佐子 410
堀越典子 585	本間一男 550
堀米賢 559	本間喜一 325
堀米隆男 867	本間聖康 840
堀沢昌弘 361	本間貞明 431
堀田正二 93	本間威 171, 745
堀田忠弘 540	本間達二 772
堀田利雄 282	本間照子 585
堀田知光 212	本間春城 357
堀田芳彦 500	本間日臣 738, 742, 846
堀中悦夫 399	本間博子 642

図6

- 聖路加国際病院産婦人科外来における妊婦保健指導の検討—妊婦貧血の指導基準作成(会) 松浦テウ子(聖路加国際病院)外5名。日看会10回母性小児看分科会録 52-55(1980.2)
- 働く妊産婦を援助しての助産婦活動 今関節子(群大医術短期)。看学生 28(5)16-17(1980.8)
- 胎児付臍物計測値に関する検討(会) 堀越恭子(川崎製鉄健保千葉病院)外1名。日看会10回母性小児看分科会録 70-73(1980.2)
- 全前置胎盤患者の看護をして(会) 今村かつ子(千鳥橋病院産科)。日看会10回母性小児看分科会録 82-84(1980.2)。28歳
- 常位胎盤早期剥離の一事例(会) 野島八千代(市立四日

図7

紙と年間累積版があるということと、Author Index と Subject Index について簡単に話します。MeSH については、キーワード集という説明だけで、カテゴリーリストについては、省略しています。ここでは“Nurses”というキーワードを例にとって、MeSH と Subject Index をスライドで示して説明しています(図8)。“Nurses”にリストされている文献の中から1文献を選び、Author Index の使い方も示します。最後にその文献の現物にあたり、確かに文献があることをスライドで示します。

その他の二次資料として、「日本看護関係文献集」、「臨床看護研究文献集」、「Excerpta Medica」、「Current Contents」をスライドで簡単に紹介しています。また、順天堂大学図書館より寄贈していただいている「医学雑誌の特集索引」(図9)は、よく利用されているので、紹介しています。

次に、相互貸借の申込方法について説明しています。オリエンテーションをする以前は、他の図書館からコピーを取り寄せることができるということを知っているナースは、ごくわずかでした。申込書を示して、書誌事項を正確に書くことを強調しておきます(図10)。

最後に、オンライン文献検索について簡単に触れます。現在端末機は導入しておりませんので、日本医科大学図書館の情報調査係に

#### NURSES

- Occupational allergy in nurses to a bulk laxative. Machado L, et al. *Allergy* 34(1):51-5, Feb 79
- The effects of consultation style on consultee productivity. Reinking RH, et al. *Am J Community Psychol* 6(3):283-90, Jun 78
- Two reports find unemployment rates low for nurses [news] *Am J Nurs* 78(10):1605, 1650, Oct 78
- Nurses politically concerned and active, study of voting habits reveals [news] *Am J Nurs* 79(7):1181,1194,1196, Jul 79
- The impact of midtrimester abortion techniques on patients and staff. Kaltreider NB, et al. *Am J Obstet Gynecol* 135(2):235-8, 15 Sep 79
- A comparative study of physicians' and nurses' conceptions of the role of the nurse practitioner. Burkett GL, et al. *Am J Public Health* 68(11):1090-6, Nov 78
- Cytomegalovirus infection in dialysis patients and personnel. Tolkooff-Rubin NA, et al. *Ann Intern Med* 89(5 Pt 1):625-8, Nov 78
- Professionals as responders: variations in and effects of response rates to questionnaires, 1961-77. Cartwright A. *Br Med J* 2(6149):1419-21, 18 Nov 78

図 8

お願いして検索していただいております。ここでは、文献の探し方の一方法として簡単に紹介し、具体的には実際にオンラインで検索してほしいと希望があった時に、説明することにしています。

以上のようにスライドで説明した後に、実際に図書室を見学してもらい、質問を受けています。新しい看護婦さん達は、熱心に聞いて下さいますが、病院全体のオリエンテーションを2日も3日も朝から晩まで続けて聞かされていますので、かなり疲れてくるのではないかと思います。ですから、できるだけリラックスして聞けるように、図書館のもつ暗いイメージを吹き飛ばすようなつもりで行っています。特に大きな目的がなくても気軽に誰もがちょっとのぞいてみようかな、と思えるような図書室のイメージをつくること、これが第一の目標です。延滞図書の督促などをしますので、ついライブラリアンは本の番人のように思われがちですが、図書室をたずね

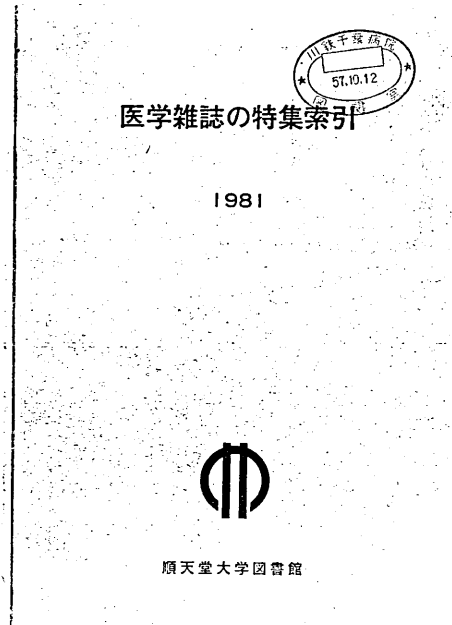


図 9

文献相互利用申込書

申込者		所 属		連絡先		受付№	
年 月 日 申込		複写に伴う著作権問題については、申込者が全責任を負います。					
誌名（書名）							
巻・頁・年							
著者							
論題							
典拠文献						申込機関	指定なし
複写・閲覧・借用・照会				普通便・速達便			
発注		仕上		引渡		取金	
謝 辞	所蔵なし・貸出不能・調査中 複写不能・貸出中・製本中 参照不完（誌名・巻年・著者・論題）			枚数		備 考	
				請求金額			

申込者は太枠内のみ記入してください。

川崎病院図書室 0472-61-5111 内線321

図10

てきた利用者には、あいさつをすとか、「どうぞ」と声をかけるようにしています。

第二の目標は、二次資料という便利なものがあるのだということを理解してもらうことです。個々の二次資料については、結局は実際に使ってみないとわかりませんので、具体的にテーマを持ってきたときに、個別に利用指導を行っています。

オリエンテーションは年に1回で、これまでに3回行いましたが、はっきりとした効果というものはなかなか現れません。オリエンテーションの段階では問題意識もあいまいで、従って図書室利用の動機づけもむずかしいと考えられます。けれども実習生の指導にあたるナースなどが、活発に図書室を利用するようになり、実習生に対する簡単なオリエンテーションを依頼されることもあります。

オリエンテーションの反響ですが、病院全体の「オリエンテーションを終えて」というレポートを全員が提出しますので、それを読

んでみますと、スライドを使っていることで、興味をもって聞いてもらっているようです。相互貸借について初めて知ったということも書かれてあり、概ね好評のようです。

問題点としては、オリエンテーションそのものについてではなく、付属の看護学院の図書室との連携についてです。そこは担当者がいないので、何事もなかなかスムーズにいかないことがあります。看護関係の基本的な図書は、多くは看護学院の方にあり、ナースたちは不便を感じているようです。看護関係の選書と、収集した図書をどちらの図書室に置くかという問題は、利用者が両方とも使いやすいようにするために、病院の看護部と看護学院教務との話し合いを促しているところで

です。ところで、ドクターに対してのオリエンテーションは、全てのドクターを対象には行なっていません。新しいドクターには、個々に簡単に説明し、「図書室利用案内」と雑誌のリ

ストを配付しています。ほかには、日頃のレファレンスサービスの一環として、具体的に文献検索の方法等について説明しています。

以上、川鉄病院図書室のオリエンテーションの実際について、文献利用指導も含めて、紹介いたしました。みなさまの図書室でも何らかの形で図書室の広報活動や教育活動を行っていることと思いますが、少しでも参考

になれば幸いです。このような活動は、確かにかなりの労力、時間がかかりますが、利用者だけでなく、ライブラリアン自身の教育にもなります。また、図書室の蔵書内容を検討したり、レファレンス・ツールを充実させていくなど、図書室の改善にも役に立つと感じています。